

УТВЕРЖДАЮ:
Директор автономной
некоммерческой организации
Центр социального
обслуживания населения «Родник»
О.Н. Тараненко
«10» сентября 2023 г.

**Правила внутреннего распорядка
для получателей социальных услуг, состоящих на социальном
обслуживании на дому, в автономной некоммерческой организации
Центр социального обслуживания населения «Родник»**

I. Общие положения

- 1.1. Правила внутреннего распорядка получателей социальных услуг (далее – Правила) разработаны на основании Федерального закона РФ от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».
- 1.2. Правила обязательны для всех получателей социальных услуг, состоящих на социальном обслуживании на дому.
- 1.3. Получатели социальных услуг на дому должны быть ознакомлены с данными Правилами.
- 1.4. Нарушение настоящих Правил является основанием для прекращения предоставления социальных услуг.

**II. Права и обязанности получателей социальных услуг, состоящих на
обслуживании на дому**

- 2.1. Получатели социальных услуг имеют право на:
 - 2.1.1 уважительное и гуманное отношение;
 - 2.1.2 получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно;
 - 2.1.3 отказ от предоставления социальных услуг;
 - 2.1.4 защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации;
 - 2.1.5 свободное посещение законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;
 - 2.1.6 социальное сопровождение в соответствии со статьей 22

Федерального закона 442-ФЗ

2.1.7 конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной при оказании услуг;

2.1.8 защиту своих прав и законных интересов, в том числе в судебном порядке.

2.2. Получатели социальных услуг обязаны:

2.2.1 предоставлять в соответствии с нормативными правовыми актами субъекта Российской Федерации сведения и документы, необходимые для предоставления социальных услуг;

2.2.2 своевременно информировать поставщика социальных услуг об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг;

2.2.3 соблюдать условия договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с поставщиком социальных услуг, в том числе своевременно и в полном объеме оплачивать стоимость предоставленных социальных услуг при их предоставлении за плату или частичную плату.

III. Правила поведения получателей социальных услуг при обслуживании на дому

3.1. Находиться дома в дни планового посещения, либо заранее оповещать сотрудников организации о планируемом отсутствии;

3.2. Расписываться в бланках организации за каждую оказываемую услугу;

3.3. Обеспечить беспрепятственный доступ сотрудника организации в жилое помещение в установленное для посещения время;

3.4. Заранее планировать вид оказываемых услуг;

3.5. Уважительно относиться к сотрудникам учреждения, оказывающим социальные услуги, не сквернословить, не оскорблять социального работника;

3.6. В дни планового посещения запрещено находиться в состоянии алкогольного, наркотического опьянения;

3.7. Запрещено предоставление социальных услуг в долг;

3.8. Запрещено обслуживание третьих лиц (родственников, соседей и т.д.);

3.9. Отказываться от продуктов, заказанных получателем социальных услуг ранее.

IV. Заключительные положения

4.1. Получатели социальных услуг, в том числе несовершеннолетние, принимаемые на социальное обслуживание на дому, должны быть ознакомлены с настоящими Правилами.

4.2. В случае возникновения конфликтной ситуации получателю социальных услуг рекомендуется обратиться к специалисту по социальной работе или директору организации.