

УТВЕРЖДАЮ
Директор
АНО Центр социального
обслуживания населения «Родник»
Тараненко О. Н.



26 «ноября» 2024 г.

Отчет
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
АНО Центр социального обслуживания населения "Родник"
(наименование организации)

на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
По результатам натурного наблюдения установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели:	Обеспечить условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ:	Декабрь 2024	Директор Тараненко Ольга Николаевна	Мероприятие не выполнено. В связи с тем, что организация находится в арендуемом помещении. Установить пандусы не представляется возможным.	-

1. Поставщик не предоставляет инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Установить приложение «Яндекс Разговор: помощь глухим» на телефоны сотрудников.			На телефоны сотрудников установлено приложение «Яндекс разговор: помощь глухим».	11.11.2024
2. Отсутствует возможность получить помощь работников поставщика, прошедших необходимое обучение/инструктирование по сопровождению инвалидов в помещениях поставщика и прилегающей территории	Разработать и провести инструктаж для сотрудников по сопровождению инвалидов в помещениях организации, отметить прохождение инструктажа в «Журнале инструктажей».			Проведена техническая учеба с работниками по сопровождению инвалидов в помещениях организации на тему: «Правила эффективной коммуникации с различными категориями инвалидов, технология сопровождения инвалидов».	22.11.2024
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг	Провести опросы получателей услуг на предмет выявления неудовлетворенности качеством оказания социальных услуг (информировать об устранении недостатков при их наличии)	Декабрь 2024	Директор Тараненко Ольга Николаевна	Осуществлен мониторинг мнений граждан о качестве условий оказания услуг организацией. В опросе приняли участие 50 получателей социальных услуг. Удовлетворенность качеством оказания услуг составила 100%.	01.11.2024