

УТВЕРЖДАЮ
Директор
АНО Центр социального
обслуживания населения «Родник»
Тараненко О. Н.



«января» 2024 г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
АНО Центр социального обслуживания населения "Родник"
(наименование организации)

на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
III. Доступность услуг для инвалидов					
По результатам натурного наблюдения установлено, что в организации отсутствуют следующие показатели:	Обеспечить условия доступности и комфортного получения услуг в организации для людей с ОВЗ:	Декабрь 2024	Директор Тараненко Ольга Николаевна		

1. Поставщик не предоставляет инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Установить приложение «Яндекс Разговор: помощь глухим» на телефоны сотрудников.				
2. Отсутствует возможность получить помощь работников поставщика, прошедших необходимое обучение/инструктирование по сопровождению инвалидов в помещениях поставщика и прилегающей территории	Разработать и провести инструктаж для сотрудников по сопровождению инвалидов в помещениях организации, отметить прохождение инструктажа в «Журнале инструктажей».				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг	Провести опросы получателей услуг на предмет выявления неудовлетворенности качеством оказания социальных услуг (информировать об устранении недостатков при их наличии)	Декабрь 2024	Директор Тараненко Ольга Николаевна		